

REGUŁY DOBREJ MODERACJI

Osoba prowadząca i zapisująca spotkanie

- ważne jest przed spotkaniem znaleźć chwilę czasu na modlitwę, na uświadomienie sobie, że prowadzenie konsultacji jest wyrazem **zaufania Boga wobec każdego z nas**
- ustalamy wspólnie z uczestnikami **zasady spotkania** i pilnujemy realizacji tych zasad (możemy poprosić kogoś z uczestników do pomocy)
- stawiamy przed uczestnikami pytanie/zagadnienie, **wyjaśniamy kolejne etapy spotkania** – zawsze upewniamy się czy wszyscy uczestnicy **dobrze je zrozumieli**, jeśli nie to formułujemy je jeszcze raz inaczej
- słuchamy, słuchamy i jeszcze raz słuchamy uczestników – **słuchanie, które nas przemienia**
- staramy się być **neutralni** (lub **wielostronni** :) w naszym słuchaniu (dotyczy mocno osoby zapisującej spotkanie, nie filtrujemy tego co słyszymy przez pryzmat naszych poglądów)
- **nie komentujemy**, nie krytykujemy wypowiedzi uczestników, **nie podważamy** ich racjonalności nawet jeśli wypowiedzi wydają się być błędne z naszego punktu widzenia
- zapisujemy opinie uczestników, jeśli ich nie rozumiemy – **dopytujemy**, lub staramy się głośno **parafrazować** ich wypowiedzi prosząc o potwierdzenie, że dobrze ich zrozumieliśmy
- staramy się odczytać **głębsze potrzeby**, które kryją się za często powierzchownymi lub krytycznymi sformułowaniami (np. w parafii nie działa nagłośnienie – potrzeba uczestnictwa, bycia obecnym w tym co się dzieje, usłyszenia Słowa, które Bóg do mnie kieruje...) – warto zweryfikować z uczestnikiem czy dobrze odczytaliśmy jego potrzebę
- pamiętamy o ograniczonym czasie i o liczbie uczestników: ograniczamy najbardziej **ekspresyjnych** jeśli zajmują zbyt dużo czasu, albo wypowiadają się wielokrotnie; warto zwracać się bezpośrednio do osób, które **nie zabierają głosu** i zachęcić je, jednak nigdy nie zmuszając
- **ton głosu**: mówimy spokojnie, głośno i wyraźnie, ani zbyt wolno, ani zbyt szybko
- język ciała – **patrzmy na osobę, która mówi**, nie odwracamy się od niej (powinna czuć że ma nasza uwagę), unikajmy gestów **lekceważących** ('przewracanie oczami', kręcenie głową).
- na koniec spotkania czynimy krótkie **podsumowanie**, czytamy to co napisaliśmy pytając czy osoby chciałyby coś jeszcze dodać, albo zmienić